



진료지원지표

환자안전



01 환자확인율

지표 설명

의료서비스 제공 전 정확한 대상 환자임을 확인하기 위해 두 가지 이상의 정보(환자이름, 병원등록번호)를 이용하여 환자 확인을 시행한 비율을 말합니다.

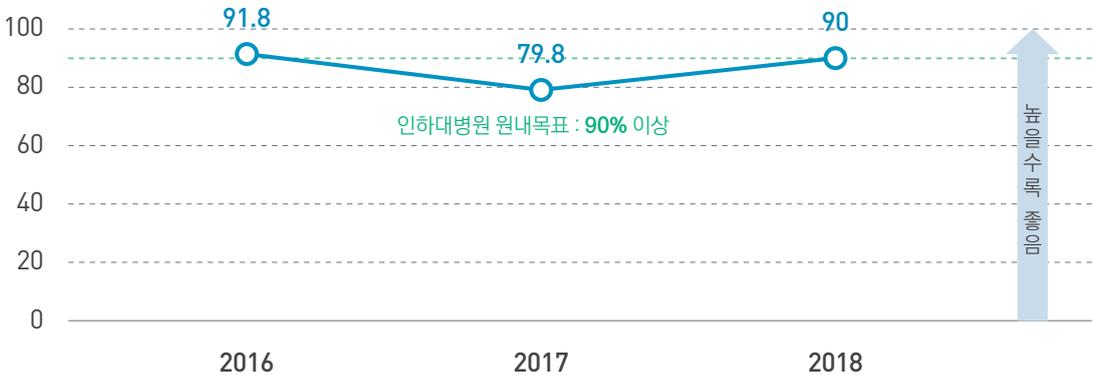
- ※ 모니터링 방법 : 훈련된 전문가가 표준화된 평가지를 이용, 현장을 직접 방문해 환자 확인 절차를 관찰
- ※ 기준종족 : 개방형 질문으로 두 가지 이상의 환자정보를 모두 정확히 확인한 경우에 해당
- ※ 개방형 질문 : 응답자가 자유롭게 응답할 수 있도록 하는 질문 형태



지표결과

대상기간 : 2016년 ~ 2018년

단위 : %



• 자료출처 : 인하대병원 가치혁신팀



환자확인율은 수술, 투약, 수혈 등을 정확히 수행하기 위한 첫단계

이름과 등록번호를 통한 환자확인율은 환자에게 계획된 수술, 투약, 수혈 등을 정확히 수행하기 위한 첫단계입니다.

모든 진단과 치료과정에서 반복적인 환자 확인은 환자 안전을 위해 필수적인 절차이며, 환자의 능동적인 참여가 필요합니다. 올바른 환자확인을 위해 걸리는 시간은 단 1분이면 충분합니다. 의료진이 환자확인을 위해 이름과 등록번호를 질문할 때에는 정확히 답변해 주시기 바랍니다.

지표 설명

타임아웃(Time out)은 정확한 대상 환자, 정확한 수술 부위, 정확한 수술명을 확인하기 위해 수술에 참여하는 모든 직원이 하던 일을 잠시 멈추고 함께 확인하는 과정을 말합니다. 본 지표는 정규수술을 대상으로 수술 직전 타임아웃(Time out)을 시행한 비율을 말합니다.

※ 모니터링 방법 : 훈련된 전문가가 표준화된 평가지를 이용, 현장을 직접 방문해 타임아웃 절차를 관찰



지표결과

대상기간 : 2016년 ~ 2018년

단위 : %



• 자료출처 : 인하대병원 가치혁신팀



타임아웃은 정확한 수술 확인을 위한 절차

수술 부위 확인 절차의 오류 및 누락은 환자에게 위해를 초래할 우려가 있습니다.

수술 전 환자안전을 위한 '정확한 환자확인, 정확한 수술부위, 정확한 수술명 확인'은 수술부위 표시에서부터 시작하며, 환자가 이동하는 단계별로 확인 절차를 마련하여 시행하고 있습니다. 마지막 단계인 수술 직전 타임아웃(Time out) 시행 시 한 항목이라도 불일치되면 수술을 중지하고 완전히 확인한 후 수술을 진행합니다. 수술 전 확인 절차 역시 환자의 능동적인 참여가 필요합니다.

03 낙상발생 보고율

지표 설명

1,000재원일당 낙상발생 보고건수의 비율을 말합니다.

※ 낙상이란? : 본인의 의사와 상관없이 의도하지 않은 자세의 변화로 인해 몸의 위치가 낮은 위치로 갑자기 떨어지는 것. 단, 외부의 힘, 의식소실, 갑작스러운 마비에 기인되어 넘어지는 것은 제외

※ 낙상발생 보고건수 : 낙상발생 후 인하대병원 환자안전보고시스템에 보고된 건수(동일환자에게 여러 번 보고된 건수도 포함)

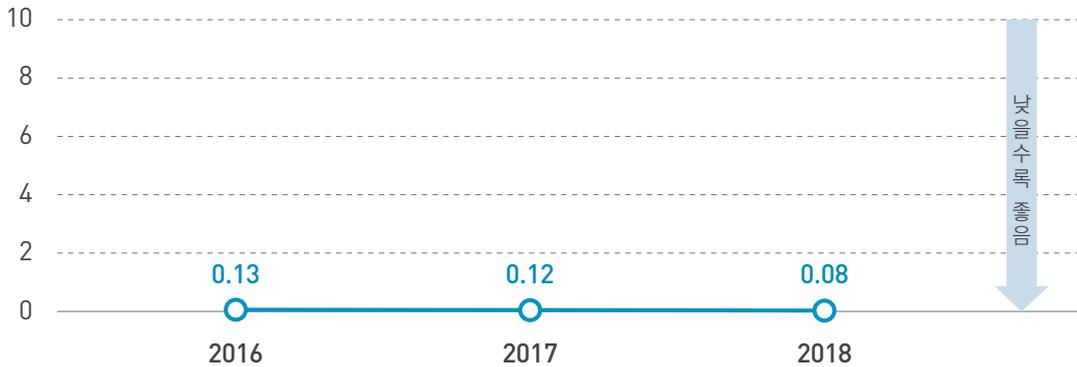


지표결과

대상기간 : 2016년 ~ 2018년

단위 : %

• 자료출처 : 인하대병원 환자안전보고시스템



* 2018년 인하대병원 낙상발생 보고율 0.08%는 1,000일 입원했을 때 0.08건의 낙상 발생이 보고되었다는 것을 의미 (참조 : 일본병원협회 QI Project Report의 2015년 입원환자 낙상발생 보고율은 2.64%)



전체 환자 대상 낙상위험 평가 시행 및 낙상예방활동 시행

낙상은 의료기관에서 가장 많이 보고되는 환자안전사고입니다(2018년 환자안전통계연보, 의료기관 인증평가원).

인하대병원은 모든 입원환자와 외래환자를 대상으로 낙상위험 평가를 시행하고, 낙상위험 평가 결과에 따른 고위험 환자의 낙상예방활동을 시행하고 있습니다.

04 욕창발생 보고율

지표 설명

1,000재원일당 욕창발생 보고건수의 비율을 말합니다.

- ※ 욕창이란? : 한 자세로 계속 앉아 있거나 누워 있을 때 신체의 일정한 부위(주로 뼈 돌출부)에 압력 혹은 마찰과 응전력이 결합한 압력이 지속적 또는 반복적으로 가해짐으로써 모세혈관의 순환장애로 인한 허혈성 조직괴사로 생기는 피부나 하부 조직의 손상상태
- ※ 욕창발생 보고건수 : 욕창 발생 후 욕창발생보고서를 통해 접수된 건수(입원 시점에 이미 발생된 욕창은 제외, 동일 환자에서 발생한 모든 욕창은 발생 시마다 포함)

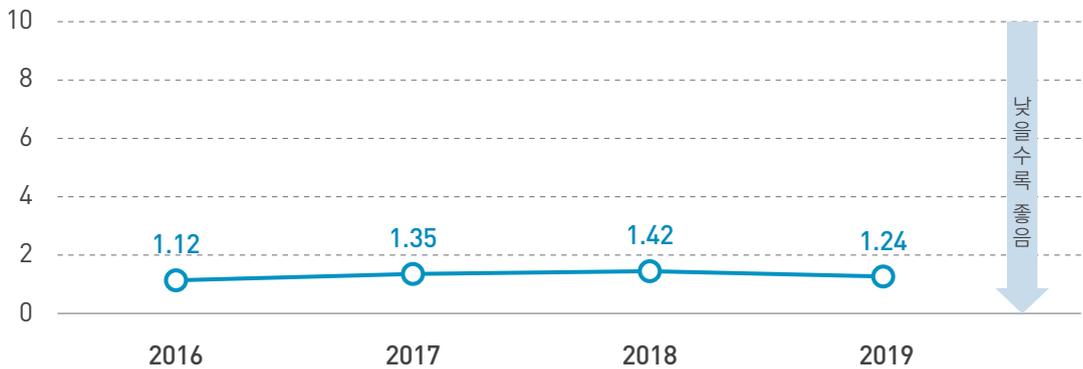


지표결과

대상기간 : 2016년 ~ 2019년

단위 : %

• 자료출처 : 인하대병원 욕창보고시스템



* 2019년 인하대병원 욕창발생 보고율 1.24%는 1,000일 입원했을 때 1.24건의 욕창 발생이 보고되었다는 것을 의미



욕창발생 고위험 환자 증가에 따른 욕창예방활동 강화

인하대병원은 모든 입원환자를 대상으로 욕창위험 평가를 시행하고, 욕창위험 평가 결과에 따른 고위험 환자의 욕창예방활동을 시행하고 있습니다.

특히 기저질환을 가진 고연령 입원환자의 증가로 욕창발생 고위험 분포율이 높아져 욕창예방활동을 더욱 강화하고 있으며, 압력 경감을 위한 폼매트 리스를 제공하고 있습니다.

인하대병원 욕창발생 고위험군 분포율(%)

